

Huisreglement – The SpareRoom

Welkom bij The SpareRoom. Wij willen dat onze gasten genieten van een exclusieve, veilige en ontspannen ervaring. Om dit voor iedereen mogelijk te maken, hebben we een aantal huisregels opgesteld. Met je bezoek verklaar je je hiermee akkoord. We houden ze kort en duidelijk, zodat jij vooral kunt genieten van je tijd bij ons.

Toegang & legitimatie

Toegang is mogelijk met een reservering of als hotel-/restaurantgast. Jongeren onder 18 zijn welkom onder begeleiding; 16–17 jaar met ouderverklaring. Ons team kan toegang weigeren als iemand onder invloed is of de regels niet respecteert.

Leeftijd & begeleiding

Kinderen van 4–11 spelen altijd met een volwassene in dezelfde ruimte. 12–15 mogen zelfstandig spelen, maar er is altijd een volwassene aanwezig. 16–17 jaar kunnen zelfstandig komen met een ouderverklaring, maar ouders/verzorgers blijven verantwoordelijk. Vanaf 18 jaar kun je volledig zelfstandig gebruikmaken van alle faciliteiten.

Capaciteit & reservering

Elke ruimte heeft een maximaal aantal gasten, inclusief meekijkers. Minder gasten is geen probleem, maar meer niet. Wil je met een grotere groep komen? Boek dan een extra baan of ruimte. Na afloop van de speeltijd vragen we je de ruimte vrij te maken voor de volgende gasten. Langer spelen kan soms, mits dit uiterlijk 24 uur vooraf telefonisch of per e-mail is afgestemd.

Betaling

Alle reserveringen en bestellingen worden vooraf betaald, ook voor hotelgasten. In de selfservice shop reken je direct af bij de automaat of kassa.

Annulering & no-show

Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang. Daarna is er geen restitutie meer mogelijk. Bij te laat komen of een no-show vervalt de reservering. Moeten wij zelf een reservering annuleren door bijvoorbeeld een storing of overmacht, dan doen we er alles aan om een passend alternatief te bieden of de reservering te verplaatsen. Lukt dat niet, dan ontvang je uiteraard je geld terug.

Hygiëne & veiligheid

Bij boutique bowlen draag je altijd onze bowlingschoenen en hygiënesokjes (inbegrepen in de prijs). Roken en vaperen mag alleen in de aangewezen rookzones buiten. Rennen of spelen buiten de activiteiten is niet toegestaan, voor je eigen veiligheid en die van anderen. Volg altijd de aanwijzingen van ons team en de instructies op de schermen.

Eten & drinken

Eigen eten of drinken meenemen kan niet, maar we hebben een ruim aanbod in onze bar, restaurants en selfservice shop. Alcohol wordt alleen geschonken aan gasten van 18 jaar en ouder; doorgeven aan minderjarigen is niet toegestaan.

Gedrag & aansprakelijkheid

We willen dat iedereen zich welkom voelt. Agressie, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag hoort hier niet bij en kan leiden tot beëindiging van je bezoek zonder restitutie. Gebruik van alle faciliteiten is op eigen risico. Schade door onjuist gebruik wordt doorbelast aan de boeker. Zie je bij aankomst dat iets niet in orde is? Meld dit direct bij ons team, zodat je nooit verantwoordelijk kan worden gehouden voor schade die er al was. In situaties waarin dit reglement niet voorziet, beslist het management.

Huisregels in het kort – The SpareRoom

Om iedereen een luxe, veilige en zorgeloze beleving te bieden, vragen we je met het volgende rekening te houden:

- Toegang met reservering of als hotel-/restaurantgast. Onder 18 jaar alleen met begeleiding; 16–17 jaar met ouderverklaring.
- Elke ruimte heeft een maximaal aantal gasten (spelers én meekijkers). Minder mag altijd, meer niet. Bij grotere groepen boek je een extra ruimte.
- Reserveringen en bestellingen betaal je altijd vooraf, ook als hotelgast. In de selfservice shop reken je direct af.

Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang. Daarna is er geen restitutie meer mogelijk. Bij te laat komen of een no-show vervalt de reservering. Moeten wij zelf een reservering annuleren door bijvoorbeeld een storing of overmacht, dan doen we er alles aan om een passend alternatief te bieden of de reservering te verplaatsen. Lukt dat niet, dan ontvang je uiteraard je geld terug.

- Kom 10 minuten voor aanvang. Na afloop van de speeltijd maken we de ruimte klaar voor de volgende gasten.
- Boutique bowlen doe je altijd met onze schoenen en hygiënesokjes (inbegrepen). Roken/vapen alleen in de rookzones buiten.
- Eigen eten of drinken meenemen kan niet. Snacks en drankjes bestel je bij ons of haal je in de selfservice shop. Alcohol alleen vanaf 18 jaar, doorgeven aan minderjarigen mag niet.
- Volg de aanwijzingen van ons team en de schermen. Rennen of spelen buiten de activiteiten is niet toegestaan.
- Respectvol gedrag staat voorop. Ons team beslist altijd bij twijfel of iemand veilig en prettig kan deelnemen.

💎 Dank voor je begrip en medewerking — en vooral: veel plezier tijdens jouw exclusieve beleving bij The SpareRoom!

Voor overige voorwaarden gelden de Uniforme Voorwaarden Horeca.

[UVH Nederlands vanaf 2024 2024-10-18-082210_zkdv.pdf](#).