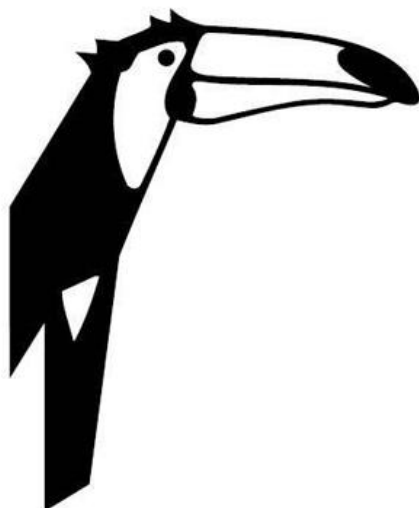


Reserverings- en annuleringsvoorwaarden



VAN DER VALK
THEATERHOTEL
ALMELO

Inhoud

Reserverings- en annuleringsvoorwaarden	1
Introductie & Definities	4
Definities	4
Hoofdstuk 1 – Geldigheid, Persoonlijke Verantwoordelijkheid & Aansprakelijkheid	6
1.1 Geldigheid abonnementen.....	6
Abonnementsoverzicht	6
1.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid	7
1.3 Eigen risico & aansprakelijkheid	7
1.4 Huisregels & wijzigingen.....	7
Abonnementen, Ledenvoordelen & Introducees	8
2.1 Overzicht abonnementen & faciliteiten	8
Belangrijk:.....	9
2.2 Ledenvoordelen.....	9
Ledenvoordelen per abonnementstype.....	9
Belangrijke opmerkingen:	10
2.3 Welkomstcadeau	10
2.4 Introducees.....	10
Introducee tarieven & voorwaarden.....	10
2.5 Strippenkaarten groepslessen & bootcamps	11
Belangrijk:.....	11
• Strippenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.	11
3. Reserveren, Annuleren & No-Shows	11
3.1 Reserveren.....	12
Reserveringsmogelijkheden (Hoofdstuk 3, paragraaf 3.1)	12
3.2 Annuleren	13
Annuleringsdeadlines & gevolgen (Hoofdstuk 3, paragraaf 3.3)	13

3.3 No-Show beleid	14
Fitness.....	14
Floating	14
3.4 Introduces.....	14
3.5 Overzicht reserverings- en annuleringsregels	14
3.6 Belangrijk.....	15
4. Tarieven, Ledenvoordelen & Extra Diensten	15
4.1 Ledenvoordelen per abonnement	15
4.2 Tarieven Total Body Scan	16
Ledenprijzen Total Body Scan.....	16
4.3 Personal Training & Duo Training	17
Personal training & duo training	17
4.4 Groepslessen, Bootcamps & Strippenkaarten	17
Strippenkaarten groepslessen & bootcamp.....	17
4.4.1 Tarieven losse groepslessen & bootcamps.....	17
4.4.2 Strippenkaarten.....	18
Strippenkaarten zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en 1 jaar geldig.....	18
4.5 Floating Spa	18
Floating tarieven.....	18
4.6 Zonnebank.....	19
Zonnebank tarieven.....	19
4.7 Belangrijke bepalingen	20
5. Betaling, Tarieven & Indexering	20
5.1 Betalingsvoorwaarden.....	20
5.2 Inschrijfgeld	20
5.3 Tarieven, prijswijzigingen & indexering.....	21
5.4 Kortingsacties & combinaties	21
6. Opzegging & Beëindiging	21
6.1 Looptijd & automatische verlenging	21
Abonnementsoverzicht & verlenging.....	21
6.2 Tussentijdse opzegging.....	22
6.3 Pauzering	22
6.4 Opzegprocedure	22

6.5 Herroepingsrecht (14 dagen)	23
7. Huisregels & Privacy	23
7.1 Toegang & gedragsregels.....	23
7.2 Veiligheid & begeleiding.....	23
7.3 Cameratoezicht & privacy	24
7.4 Gegevensbescherming & privacybeleid	24
7.5 Schade, letsel & aansprakelijkheid	24
7.6 Handhaving & sancties	24

Introductie & Definities

Welkom bij Toucan Fit Boutique, onderdeel van Theaterhotel Almelo.

Onze boutique gym, wellness en spa bieden een plek voor ontspanning, vitaliteit en persoonlijke aandacht. Om onze leden, hotelgasten en bezoekers de beste ervaring te bieden, hebben we deze Reserverings- en Annuleringsvoorwaarden opgesteld.

Onderstaande definities zorgen ervoor dat alle begrippen in dit document duidelijk en eenduidig worden gebruikt.

Definities

- Toucan Fit Boutique

Onderdeel van Theaterhotel Almelo, inclusief fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad, floating spa en aanvullende diensten.

- Lid

Een persoon met een geldig abonnement bij Toucan Fit Boutique.

- Hotelgast

Een gast die verblijft in Theaterhotel Almelo en gebruik kan maken van de faciliteiten van Toucan Fit Boutique.

- Externe gast

Een persoon zonder abonnement of hotelverblijf, die gebruikmaakt van specifieke, los te boeken diensten.

- Abonnementsperiode

Een periode van vier aaneengesloten weken:

- Jaarabonnement → 13 periodes (52 weken)
- Halfjaarabonnement → 7 periodes (28 weken)
- Flexabonnement → per periode opzegbaar, met een opzegtermijn van 1 periode.

- Reservering

Het vooraf vastleggen van een tijdstip voor gebruik van een faciliteit of dienst via de website, app, telefonisch of aan de balie.

- Annulering

Het tijdig afmelden van een reservering, conform de voorwaarden in dit document.

- No-show

Wanneer iemand een reservering heeft gemaakt, maar niet verschijnt of te laat arriveert om de dienst of faciliteit nog te gebruiken.

- Introducé

Een persoon die door een lid wordt meegenomen voor toegang tot bepaalde faciliteiten van Toucan Fit Boutique.

- Duo Float

Een floatsessie waarbij twee personen gelijktijdig gebruikmaken van één floatcabine.

Hoofdstuk 1 – Geldigheid, Persoonlijke Verantwoordelijkheid & Aansprakelijkheid

(Concept 4 – 29 augustus 2025)

1.1 Geldigheid abonnementen

Alle abonnementen bij Toucan Fit Boutique worden afgesloten per periode.

Een periode bestaat uit vier aaneengesloten weken.

Onderstaande looptijden zijn van toepassing:

Abonnementsoverzicht

Abonnementstype	Looptijd	Opzegtermijn	Opzegging
Jaarabonnement	13 periodes (52 weken)	1 periode (4 weken)	Per e-mail, na looptijd
Halfjaarabonnement	7 periodes (28 weken)	1 periode (4 weken)	Per e-mail, na looptijd

Flexabonnement	Min. 1 periode (4 weken)	1 periode (4 weken)	Per e-mail, per periode
----------------	--------------------------	---------------------	-------------------------

- De ingangsdatum van het abonnement bepaalt de start van de eerste periode.
- Bij jaar- en halfjaarabonnementen kan niet tussentijds worden opgezegd, behalve in uitzonderlijke situaties (zie H6 voor de voorwaarden).
- Na afloop van een jaar- of halfjaarabonnement wordt dit automatisch omgezet naar een flexabonnement tegen de dan geldende tarieven, tenzij het lid het abonnement minimaal één periode voor het einde schriftelijk opzegt.

1.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid

- Alle abonnementen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Bij misbruik (bijv. het laten sporten van iemand anders met jouw pas) wordt een boete van €200 opgelegd.
- Bij herhaaldelijke overtredingen behoudt Toucan Fit Boutique zich het recht voor om het abonnement per direct in te trekken. De betalingsverplichting voor de resterende looptijd blijft echter bestaan.

1.3 Eigen risico & aansprakelijkheid

- Het betreden en gebruiken van de Toucan Fit Boutique en bijbehorende faciliteiten gebeurt volledig op eigen risico.
- Toucan Fit Boutique is niet aansprakelijk voor:
 - Persoonlijk letsel of blessures
 - Schade aan persoonlijke eigendommen
 - Verlies of diefstal
- De bezoeker blijft zelf verantwoordelijk voor een veilig gebruik van apparatuur en faciliteiten.
- Bij twijfel over het gebruik van fitnessapparatuur, wellnessfaciliteiten of trainingsmethoden kan altijd om uitleg gevraagd worden aan een medewerker (zie ook H7).

1.4 Huisregels & wijzigingen

- Bij het afsluiten van een abonnement ga je automatisch akkoord met:
 - Deze reserverings- en annuleringsvoorwaarden
 - De huisregels van de Toucan Fit Boutique
 - Het eigen risico tijdens gebruik van de faciliteiten

- Het is de verantwoordelijkheid van het lid om op de hoogte te blijven van de actuele voorwaarden en huisregels.
- Toucan Fit Boutique behoudt zich het recht voor om voorwaarden, regels en faciliteiten te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig en duidelijk gecommuniceerd via onze gebruikelijke communicatiekanalen.

Abonnementen, Ledenvoordelen & Introducees

(Concept 4 – 29 augustus 2025)

2.1 Overzicht abonnementen & faciliteiten

De abonnementen van Toucan Fit Boutique bieden toegang tot de fitness en wellnessfaciliteiten. Hieronder zie je het overzicht:

Abonnementstype	Toegangstijden	Faciliteiten inbegrepen	Prijs per 4 weken
Jaarabonnement Full	07:00 – 22:00	Fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad	€85,-
Jaarabonnement Day	09:00 – 17:00	Fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad	€70,-
Halfjaarabonnement Full	07:00 – 22:00	Fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad	€95,-
Halfjaarabonnement Day	09:00 – 17:00	Fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad	€80,-
Flexabonnement Full	07:00 – 22:00	Fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad	€125,-

Abonnementstype	Toegangstijden	Faciliteiten inbegrepen	Prijs per 4 weken
Flexabonnement Day	09:00 – 17:00	Fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad	€110,-

Belangrijk:

- Alle abonnementen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Flexabonnementen hebben een minimale looptijd van één periode (4 weken) en zijn daarna per periode opzegbaar.
- Jaar- en halfjaarabonnementen worden na afloop automatisch omgezet in een flexabonnement tegen de dan geldende tarieven, tenzij het lid minimaal één periode voor afloop schriftelijk opzegt.
- Kortingen zijn niet geldig op acties, strippenkaarten of andere aanbiedingen, tenzij expliciet vermeld.

2.2 Ledenvoordelen

Leden van Toucan Fit Boutique profiteren van extra voordelen:

Ledenvoordelen per abonnementstype

Voordeel	Jaarabonnement	Halfjaarabonnement	Flexabonnement
Onbeperkt gebruik fitness	✓	✓	✓
Onbeperkt gebruik wellness	✓	✓	✓
Welkomstcadeau (1x)	✓	✓	✗
Kortingen op PT/bootcamp	20%	20%	20%
Kortingen op floating	10%	10%	✗
Extra body scans	2 inbegrepen	1 inbegrepen	Niet inbegrepen
Tarief extra body scan	€25	€25	€35

Belangrijke opmerkingen:

- Voor leden zijn alle voordelen vanaf 1 oktober 2025 online te boeken via de website en app.
- Tot 1 oktober 2025 verlopen boekingen van leden via de balie van Toucan Fit Boutique.
- Hotelgasten kunnen deze voordelen alleen krijgen als zij rechtstreeks bij Toucan Fit Boutique boeken, niet online.
- Kortingen gelden uitsluitend op reguliere tarieven en niet in combinatie met strippenkaarten, abonnementen of acties.

2.3 Welkomstcadeau

Nieuwe leden ontvangen eenmalig bij hun allereerste inschrijving van een halfjaar- of jaarabonnement voor de Toucan Fit Boutique een welkomstcadeau.

Bij herinschrijving of verlenging van het abonnement wordt dit cadeau niet opnieuw verstrekt.

2.4 Introducees

Leden mogen een introducee meenemen, onder de volgende voorwaarden:

Introducee tarieven & voorwaarden

Introduceetype	Toegangstijd	Tarief per bezoek	Voorwaarden
Full Membership	07:00 – 22:00 uur	€45,-	Max. 1x per periode, aanmelden max. 12 uur van tevoren
Day Membership	09:00 – 17:00 uur	€35,-	Lid moet aanwezig zijn tijdens bezoek

Voorwaarden:

- Leden mogen maximaal één introducee meenemen per periode.
- Aanmelden van een introducee dient maximaal 12 uur van tevoren te gebeuren via de balie van Toucan Fit Boutique.

- Een introducee krijgt alleen toegang als er voldoende capaciteit is.

Leden hebben altijd voorrang.

- Tijdens het bezoek van de introducee moet het lid zelf aanwezig zijn en blijft verantwoordelijk voor het naleven van de huisregels.
 - Introducees mogen gebruikmaken van:
 - Fitness
 - Zwembad
 - Sauna
 - Turks stoombad
 - Introducees mogen geen gebruik maken van ledenkortingen en betalen altijd het reguliere tarief voor aanvullende diensten, zoals personal training, bootcamps, groepslessen en Total Body Scans.
-

2.5 Strippenkaarten groepslessen & bootcamps

Voor groepslessen en bootcamps bieden wij persoonlijke strippenkaarten aan, uitsluitend beschikbaar voor leden en hotelgasten via Toucan Fit Boutique:

Strippenkaart	Prijs	Prijs per les	Geldigheid
5 lessen	€45	€9	1 jaar
10 lessen	€75	€7,50	1 jaar

Belangrijk:

- Strippenkaarten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Hotelgasten en leden kunnen de strippenkaarten alleen bij Toucan Fit Boutique aanschaffen voor het ledenvoordeel.

3. Reserveren, Annuleren & No-Shows

(Concept 4 – 29 augustus 2025)

3.1 Reserveren

Vanaf 1 oktober 2025 kunnen leden online reserveren via de website en app van Toucan Fit Boutique. Tot die tijd verlopen reserveringen uitsluitend via de balie.

Reserveringsregels:

- **Fitness:**
 - Vanaf 31 oktober 2025: online reserveren.
 - Voor die tijd: reserveren via de balie van Toucan Fit Boutique.
 - Reserveren kan tot 15 minuten voor aanvang.
 - Reserveren is niet verplicht, maar zonder reservering is er kans dat er geen plek is vanwege de maximale capaciteit.
- **Groepslessen & Bootcamps:**
 - Altijd verplicht reserveren.
 - Online boeken voor leden vanaf 31 oktober 2025.
 - Tot die tijd: reserveren via de balie.
 - Hotelgasten moeten voor korting altijd via de balie boeken, niet online.
 - Reserveren kan tot 1 uur voor aanvang.
 - Vol = vol.
- **Personal Training & Duo Training:**
 - Leden kunnen vanaf 31 oktober 2025 online boeken.
 - Hotelgasten reserveren via de balie om het gereduceerde tarief te ontvangen.
- **Floating sessies:**
 - Boeken kan door iedereen (leden, hotelgasten, externe gasten).
 - Online boeken mogelijk.
 - Leden boeken voor het speciale ledentarif automatisch online.

Reserveringsmogelijkheden (Hoofdstuk 3, paragraaf 3.1)

Faciliteit/Dienst	Reserveren verplicht?	Reserveringsmethode	Vanaf wanneer reserveren
Fitness	Optioneel	Website, app of via balie	Vanaf 31 oktober 2025

Bootcamps/groepslessen	Ja	Website, app of via Toucan Fit Boutique	Vanaf 31 oktober 2025
Personal training	Ja	Website, app of via Toucan Fit Boutique	Vanaf 31 oktober 2025
Floating	Ja	Website, app of via Theaterhotel/Toucan Fit Boutique	Altijd beschikbaar
Zonnebank	Ja	Website, app of via Toucan Fit Boutique	Vanaf 31 oktober 2025

3.2 Annuleren

Annuleringsdeadlines & gevolgen (Hoofdstuk 3, paragraaf 3.3)

Faciliteit/Dienst	Annuleringsdeadline	Te laat / no-show	Restitutie
Fitness	Tot 12 uur voor aanvang	No-show fee €10,-	✗
Bootcamps/groepslessen	Tot 12 uur voor aanvang	Geen restitutie	✗
Personal training	Tot 12 uur voor aanvang	Geen restitutie	✗
Floating	Tot 48 uur voor aanvang	Te laat = sessie vervalt	✗
Zonnebank	Tot 12 uur voor aanvang	Geen restitutie	✗

3.3 No-Show beleid

Fitness

- Niet aanwezig na 15 minuten → reservering vervalt en wordt beschouwd als no-show.
- Een no-show fee van €10,- kan worden doorbelast.
- De plek kan dan worden vrijgegeven aan andere leden.

Floating

- Bij aankomst 15 minuten te laat wordt de sessie verkort naar 30 minuten.
 - Het tarief blijft ongewijzigd.
 - Ben je meer dan 15 minuten te laat, dan wordt de reservering beschouwd als no-show → geen restitutie.
-

3.4 Introducees

- Introducees moeten maximaal 12 uur van tevoren worden aangemeld via de balie van Toucan Fit Boutique.
 - Introducees krijgen alleen toegang bij voldoende capaciteit → leden hebben altijd voorrang.
 - Introducees vallen onder dezelfde no-showregels als het lid dat hen meeneemt.
 - Introducees kunnen deelnemen aan groepslessen, bootcamps, personal training en Total Body Scans, maar altijd tegen het reguliere tarief.
-

3.5 Overzicht reserverings- en annuleringsregels

Activiteit	Reserveren verplicht	Annuleren kosteloos tot	No-show regel	Opmerkingen
Fitness	Optioneel	12 uur	€10 fee	Geen reservering = kans op geen plek
Groepslessen / Bootcamps	Ja	48 uur	Geen restitutie	Vol = vol
Personal / Duo Training	Ja	48 uur	Geen restitutie	Leden reserveren online, hotelgasten via balie
Floating	Ja	48 uur	Geen restitutie	15 min te laat = sessie 30 min, tarief blijft gelijk

3.6 Belangrijk

- No-show fees gelden uitsluitend voor fitness.
- Bij alle andere diensten (bootcamps, groepslessen, PT, duo training, floating) vervalt het bedrag volledig bij te laat annuleren of niet verschijnen.
- Kortingen op abonnementen, strippenkaarten of acties kunnen niet gecombineerd worden.
- Leden, hotelgasten en introducees worden geadviseerd tijdig te reserveren om teleurstelling te voorkomen.

4. Tarieven, Ledenvoordelen & Extra Diensten

(Concept 4 – 29 augustus 2025)

4.1 Ledenvoordelen per abonnement

Leden van Toucan Fit Boutique profiteren van diverse voordelen, afhankelijk van het type abonnement.

Abonnementstype	Faciliteiten inbegrepen	Inclusief extra's	Kortingen
Jaarabonnement	Fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad	2x Total Body Scan, 1x PT (60 min), 1x groepsles, welkomstcadeau	20% korting op PT, groepslessen, bootcamps & extra Body Scan 10% korting op floating & zonnebank

Halfjaarabonnement	Fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad	1x Total Body Scan, 1x Duo Training, 1x groepsles, welkomstcadeau	20% korting op PT, groepslessen, bootcamps & extra Body Scan 10% korting op floating & zonnebank
Flexabonnement	Fitness, zwembad, sauna, Turks stoombad	Geen inbegrepen scans of trainingen	Ledenprijs Body Scan: €35 Geen korting op floating

Welkomstcadeau: Eenmalig bij het afsluiten van het eerste halfjaar- of jaarabonnement.

4.2 Tarieven Total Body Scan

De Total Body Scan geeft inzicht in jouw lichaamssamenstelling en helpt persoonlijke trainingsdoelen bepalen.

Ledenprijzen Total Body Scan

Abonnementstype	Inbegrepen scans	Tarief extra scan
Jaarabonnement	2	€25,-
Halfjaarabonnement	1	€25,-
Flexabonnement	Geen inbegrepen	€35,-
Hotelgasten & introducees	Niet inbegrepen	€35,-
Losse scan	N.v.t.	€50,-

4.3 Personal Training & Duo Training

Onze gecertificeerde FITT-trainers bieden persoonlijke begeleiding op maat.

Personal training & duo training

Trainingstype	Standaardtarief	Ledenprijs/hotelgasten	Introducees
Personal training	€75,-	€60,-	N.v.t.
Duo training	€90,-	€72,-	Introducee betaalt introductietarief bovenop duo-tarief

Bij een Duo Training met een introducee betaal je naast de duo-prijs ook het introduceetarief voor toegang tot de faciliteiten.

4.4 Groepslessen, Bootcamps & Strippenkaarten

Strippenkaarten groepslessen & bootcamp

Strippenkaart	Aantal lessen	Tarief leden/hotelgasten
5 lessen	5	€45,-
10 lessen	10	€75,-

4.4.1 Tarieven losse groepslessen & bootcamps

Activiteit	Standaardtarief	Leden & hotelgasten	Boeking
Groepsles (60 min)	€12,50	€ 10	Leden online vanaf 31 oktober via balie
Bootcamp (60 min)	€12,50	€10	Leden online vanaf 31 oktober via balie

4.4.2 Strippenkaarten

Strippenkaarten zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en 1 jaar geldig.

Strippenkaart	Prijs	Prijs per les	Opmerkingen
5 lessen	€45	€9,00	Alleen voor leden & hotelgasten
10 lessen	€75	€7,50	Alleen voor leden & hotelgasten

4.5 Floating Spa

Ontspan in onze luxe Floating Spa. Boeken kan vanaf 31 oktober 2025 online via de website/app. Tot die tijd reserveren via de balie.

Floating tarieven

Type sessie	Tijdsduur	Standaardtarief	Ledenprijs
Single float	60 min	€49,50	€44,-
Duo float	60 min	€67,50	N.v.t.
Strippenkaart 5x	5 sessies	€235,-	€47,- p/sessie
Strippenkaart 10x	10 sessies	€450,-	€45,- p/sessie
Strippenkaart 15x	15 sessies	€645,-	€43,- p/sessie
Abonnement 1x p/4wkn	1 sessie	€44,-	€44,-

Abonnement 2x p/4wkn	2 sessies	€75,-	€37,50 p/sessie
----------------------	-----------	-------	-----------------

Let op: Op strippenkaarten en abonnementen gelden geen extra kortingsacties.

Leeftijdsvoorwaarden Floating

Bij Toucan Fit Boutique willen we dat iedereen op een veilige en comfortabele manier kan genieten van een ontspannen floating-ervaring. Daarom hanteren wij de volgende richtlijnen:

- Gasten vanaf 16 jaar kunnen zelfstandig gebruikmaken van een floatsessie.
- Gasten jonger dan 16 jaar zijn welkom, maar uitsluitend in een duo float en altijd samen met een ouder of verzorger.
- Voor kinderen onder de 13 jaar geldt dezelfde regel: zij mogen alleen floaten als zij samen met een ouder of verzorger in dezelfde floatcabine aanwezig zijn.
- Solo floating is voor alle gasten onder de 16 jaar niet toegestaan.
- Wij kunnen om een legitimatiebewijs vragen wanneer hierover twijfel bestaat.

Zo zorgen we ervoor dat iedereen – jong en oud – in een veilige en ontspannen omgeving kan genieten van het unieke floatingconcept van Toucan Fit Boutique.

4.6 Zonnebank

Vanaf 31 oktober 2025 kan de zonnebank ook online worden gereserveerd. Tot die tijd via de balie van Toucan Fit Boutique.

Zonnebank tarieven

Type	Aantal sessies	Tijdsduur	Tarief
Losse sessie	1	10 min	€12,50
Strippenkaart 5x	5	10 min	€55,-
Strippenkaart 10x	10	10 min	€95,-

- Speciale zonnebankcrème is verkrijgbaar bij de balie.

- Gewone zonnebrandcrème is niet toegestaan bij gebruik van de zonnebank.
 - Minimumleeftijd: 18 jaar.
-

4.7 Belangrijke bepalingen

- Alle abonnementen, strippenkaarten en sessies zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Kortingen gelden alleen op standaardtarieven en niet op andere acties, strippenkaarten of abonnementen.
- Hotelgasten ontvangen ledenkortingen uitsluitend bij boeking via de balie.
- Alle tarieven zijn inclusief BTW en gebaseerd op het tariefpeil van september 2025.
- Jaarlijkse indexering wordt automatisch toegepast.
- Toucan Fit Boutique behoudt zich het recht voor tussentijdse prijswijzigingen door te voeren. Bij prijsverhogingen binnen een lopend contract heb je recht op kosteloze opzegging.

5. Betaling, Tarieven & Indexering

(Concept 3 – 29 augustus 2025)

5.1 Betalingsvoorwaarden

- Alle tarieven zijn inclusief BTW en gebaseerd op het tariefpeil september 2025.
 - Betaling vindt standaard plaats via automatische incasso per 4 weken.
 - Voor jaar- en halfjaarabonnementen kan, op verzoek, het volledige bedrag ook vooraf in één keer betaald worden.
 - Bij betaling in termijnen blijft de betalingsverplichting bestaan, ook wanneer de faciliteiten niet of nauwelijks worden gebruikt.
-

5.2 Inschrijfgeld

Bij inschrijving geldt een eenmalig inschrijfgeld van €15,-, inclusief:

- Administratiekosten
- Borg voor persoonlijke toegangspas
- Uitgifte van de pas

Bij verlies of beschadiging van de toegangspas wordt €10,- in rekening gebracht voor een nieuw exemplaar.

5.3 Tarieven, prijswijzigingen & indexering

- Alle genoemde tarieven zijn gebaseerd op de prijzen per september 2025.
 - Jaarlijkse indexering wordt automatisch toegepast.
 - Toucan Fit Boutique behoudt zich het recht voor om tussentijdse prijswijzigingen door te voeren.
 - Bij prijsverhogingen binnen een lopend contract mag je het abonnement kosteloos opzeggen.
 - Bij aanschaf van een abonnement, strippenkaart of losse dienst ga je automatisch akkoord met de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden.
-

5.4 Kortingsacties & combinaties

- Kortingen zijn niet cumuleerbaar.
 - Op strippenkaarten, abonnementen en losse acties gelden geen aanvullende kortingsacties tenzij dit expliciet wordt vermeld.
 - Hotelgasten ontvangen uitsluitend ledenkortingen wanneer zij via de balie boeken.
-
-

6. Opzegging & Beëindiging

(Concept 3 – 29 augustus 2025)

6.1 Looptijd & automatische verlenging

Abonnementsoverzicht & verlenging

Abonnementstype	Looptijd	Opzegtermijn	Na afloop
Jaarabonnement	13 periodes (52 weken)	1 periode (4 weken)	Automatische omzetting naar flex

Halfjaarabonnement	7 periodes (28 weken)	1 periode (4 weken)	Automatische omzetting naar flex
Flexabonnement	Min. 1 periode (4 weken)	1 periode (4 weken)	Loopt door tot opzegging

- Wil je na afloop opnieuw een jaar- of halfjaarabonnement? Dan moet je dit opnieuw aanvragen.
-

6.2 Tussentijdse opzegging

Tussentijdse opzegging van een jaar- of halfjaarabonnement is niet mogelijk, behalve in uitzonderlijke situaties:

- Medische redenen (langdurige ziekte/blessure)
- Zwangerschap
- Verhuizing van meer dan 35 km

Voor opzegging moet een schriftelijk verzoek worden ingediend, inclusief een geldig bewijsdocument.

6.3 Pauzering

Het tijdelijk pauzeren van een abonnement is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en goedkeuring van Toucan Fit Boutique, bijvoorbeeld bij langdurige ziekte of bijzondere omstandigheden.

6.4 Opzegprocedure

- Opzeggen kan uitsluitend per e-mail: fitboutique@theaterhotel.nl
- Opzeggingen aan de balie of telefonisch worden niet in behandeling genomen.

- De opzegging is pas definitief wanneer je een schriftelijke bevestiging hebt ontvangen.

6.5 Herroepingsrecht (14 dagen)

Bij het afsluiten van een nieuw abonnement geldt een bedenktijd van 14 dagen.

- Je kunt binnen deze termijn kosteloos annuleren.
 - Annuleren kan uitsluitend per e-mail via fitboutique@theaterhotel.nl.
-
-

7. Huisregels & Privacy

(Concept 3 – 29 augustus 2025)

7.1 Toegang & gedragsregels

- De faciliteiten van Toucan Fit Boutique zijn uitsluitend toegankelijk voor:
 - Leden
 - Hotelgasten
 - Aangemelde introducees
 - Iedereen dient zich altijd te melden bij de balie bij aankomst.
 - Medewerkers mogen bezoekers de toegang weigeren bij:
 - Ongepaste kleding
 - Overlast of storend gedrag
 - Niet-naleving van de huisregels
-

7.2 Veiligheid & begeleiding

- Volg altijd de aanwijzingen van onze medewerkers op.
 - Twijfel je over het gebruik van apparatuur? Vraag altijd eerst om uitleg om blessures en schade te voorkomen.
 - Gebruik de faciliteiten op eigen risico.
-

7.3 Cameratoezicht & privacy

- In de gemeenschappelijke ruimtes van Toucan Fit Boutique en het Theaterhotel Almelo wordt gebruikgemaakt van cameratoezicht.
 - Dit is uitsluitend bedoeld voor de veiligheid van gasten, medewerkers en eigendommen.
 - Er hangen geen camera's in kleedruimtes, hotelkamers of floatcabines.
-

7.4 Gegevensbescherming & privacybeleid

- Voor sommige diensten (bijv. personal training, beautybehandelingen) kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met samenwerkende partners.
 - Toucan Fit Boutique gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en deelt nooit meer dan strikt noodzakelijk.
 - Het volledige privacybeleid is op aanvraag beschikbaar via fitboutique@theaterhotel.nl.
-

7.5 Schade, letsel & aansprakelijkheid

- Het gebruik van de faciliteiten gebeurt volledig op eigen risico.
 - Toucan Fit Boutique is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of letsel tijdens het gebruik van de faciliteiten.
 - Bij opzettelijke schade kan het lid of de bezoeker aansprakelijk worden gesteld.
-

7.6 Handhaving & sancties

- Bij overtreding van de huisregels kan toegang worden ontzegd.
- Bij herhaaldelijke overtredingen kan het abonnement worden beëindigd, zonder restitutie van abonnementsgeld.
- Boetes, zoals eerder vermeld in deze voorwaarden, blijven dan wel verschuldigd.