



# GUEST INFORMATION



VAN DER VALK  
THEATERHOTEL ALMELO



# GUEST INFORMATION

**NEDERLANDS** 03 - 07  
**ENGLISH** 09 - 14  
**DEUTSCH** 15 - 19

**ZENDERAANBOD** 21  
CHANNELS / KANALAUSWAHL

**INTERNATIONALE TOEGANGSNUMMERS** 23  
INTERNATIONAL ACCES NUMBERS  
INTERNATIONALE ZUGANGSNUMMERN



# GEACHTE GAST,

VAN HARTE WELKOM IN VAN DER VALK THEATERHOTEL ALMELO. ONS UNIEK GELEGEN HOTEL BIEDT EINDELOZE MOGELIJKHEDEN WAAR U TIJDENS UW VERBLIJF UITGEBREID VAN KUNT GENIETEN.

## ALGEMENE INFORMATIE

### CHECK OUT

Op de dag van vertrek kunt u van maandag tot en met zaterdag tot 11.00 uur uitchecken en op zondag tot 12.00 uur. Als u in één van onze suites verblijft, mag u van maandag tot en met zaterdag tot 12.00 uur uitchecken. Informeer bij de receptie naar de mogelijkheden voor een late check out.

### BOEKEN OP KAMER

Bij het inchecken ontvangt u de kamersleutel met daarom heen een mapje. Op vertoon van dit mapje kunt u in onze Brasserie, Johnny's Bar, Tapasrestaurant Solera, Dock 19 Steaks & More en restaurant de Sociëteit uw drankjes en maaltijden op uw kamer laten boeken. Bij het uitchecken kunt u dan de gehele rekening in één keer voldoen.

Om hiervan gebruik te maken, vragen wij om een autorisatie op uw creditcard van minstens €50.

### HUISDIEREN

In onze lounge, de Brasserie en op het terras van de Sociëteit, Tapas Solera en Dock 19 zijn huisdieren toegestaan, mits ze geen overlast veroorzaken. Indien u een hond heeft, vragen wij u vriendelijk deze aangelijnd te houden in het pand en de deurhanger op te hangen wanneer de hond alleen op de kamer blijft. Huisdieren zijn niet toegestaan in de ontbijtruimte en restaurants.

### HUISHOUDING/SERVICE

Op werkdagen wordt uw kamer schoongemaakt tussen 09.00 en 14.00 uur, op zaterdag tussen 10.00 en 15.00 uur en zondag tussen 11.00 en 15.00 uur. Mocht u een huisdier op uw kamer hebben, dan verzoeken wij u het bordje op de deur te hangen zodat de huishouding weet dat er een huisdier aanwezig is. Heeft u het bordje Niet Storen aan de deur, dan worden de schone handdoeken aan uw deurhendel gehangen in een tas.

### ONTBIJT

De ontbijtzaal is van maandag tot en met zaterdag van 07.00 tot 10.00 uur geopend en zondag van 08.00 tot 10.30 uur (tijdens het theaterseizoen tot 12:00). Deze zaal vindt u op de tweede etage, op de vide. U bereikt de vide met de lift of trap in de lounge. Ontbijt op de kamer wordt op maandag tot en met zaterdag tussen 07.30 en 10.00 uur geserveerd en op zondag tussen 08.00 en 10.30 uur (tijdens het theaterseizoen tot 12:00). U kunt uw bestelling voor het ontbijt de avond ervoor tot 23.00 uur doorgeven bij de receptie (toestel 9). Hiervoor geldt een toeslag.

### PARKEREN

De parkeergarage (P4) tegenover de hoofdingang is gratis voor hotelgasten. U kunt kosteloos parkeren van het moment van aankomst tot 12.00 uur op de dag van uw vertrek. Wanneer u wilt uitrijden dient u uw inrijkaart af te laten stempelen bij de receptie. P4 heeft een beperkt aantal parkeerplaatsen. Mocht de garage vol zijn, dan kunt u uw auto (tegen betaling) parkeren in de parkeergarage van de Gemeente Almelo 'Stadserv P3'. Via dek D komt u rechtstreeks op de 3e verdieping van het hotel. Uitrijkaarten zijn tegen een gereduceerd tarief te koop bij de receptie.

### RECEPTIE

De receptie is 24 uur per dag bereikbaar via toestel 9.

### ROKEN

Het Van der Valk Theaterhotel Almelo is een rookvrij hotel. Er mag gerookt worden op de daarvoor aangewezen plekken en op de balkons. Elk balkon is voorzien van een asbak. We verzoeken u de balkondeur zo ver mogelijk te sluiten indien u rookt op het balkon. Wanneer er toch binnen wordt gerookt dan zijn we genoodzaakt hier schoonmaakkosten voor in rekening te brengen van € 150,00.



## MEDISCHE INFORMATIE

### **SPOED**

In het geval van nood belt u 112 voor een ambulance en/of politie.

### **AED**

Een Automatische Externe Defibrillator bevindt zich bij de receptie. Bij nood kunt u bellen met de receptie via toestel 1112.

### **DOKTER**

Voor een dienstdoende arts voor 17.00 uur kunt u contact opnemen met de receptie via toestel 9. De huisartsenpost is geopend vanaf 17.00 uur en is gevestigd aan de Zilvermeeuw 1 in Almelo. Telefoonnummer: 088-5880588.

### **TANDARTS**

Indien u een tandarts nodig heeft kunt u bellen met de receptie (toestel 9). Onze receptionist(e) brengt u dan in contact met de dienstdoende tandarts.

---

## HOTELFACILITEITEN

### **ALGEMEEN**

Voor informatie omtrent uitstapjes, activiteiten en toeristische bezienswaardigheden verwijzen wij u graag naar de receptie en [www.theaterhotel.nl/ontdek-twente](http://www.theaterhotel.nl/ontdek-twente).

### **ADAPTERS**

Er zijn Engelse en Amerikaanse adapters te koop bij de receptie.

### **AUTOVERHUUR**

Voor het huren van een auto kunt u bij de receptie terecht (toestel 9).

### **BAGAGE**

Bij de entree zijn bagagetrolleys die u kunt gebruiken. Wij vragen u vriendelijk om deze na gebruik weer terug te plaatsen.

### **FIETSENVERHUUR**

E-bikes zijn te huur via de receptie (toestel 9).

### **E-CHOPPERS**

Het is mogelijk om een E-Chopper te huren in de zomermaanden per 2 uur, 3 uur, 4 uur of voor een gehele dag. U kunt hiervoor terecht bij de receptie (toestel 9).

### **OPLAADPUNT**

Het Theaterhotel beschikt over een oplaadpunt voor elektrische auto's in parkeergarage P4.

### **INTERNET**

Op alle hotelkamers en in de openbare ruimtes beschikt het Theaterhotel over gratis WiFi. U kunt gebruik maken van de gratis WiFi door verbinding te maken met 'Gasten Theaterhotel'.

### **TAXI**

Een taxi kunt u reserveren via de receptie (toestel 9).

### **WEKDIENTST**

Voor een wake-up call kunt u terecht bij de receptie (toestel 9).

### **SCHOENEN POETSEN**

In de hal, op de tweede etage bij de ontbijtruimte staat een schoenpoetsmachine.

### **THEATER**

Het Van der Valk Theaterhotel Almelo beschikt over een theaterzaal met 840 plaatsen, waar jaarlijks meer dan 100 voorstellingen plaatsvinden. Bekijk ons theatermagazine of vraag de receptie voor het meest actuele aanbod en eventuele aanbiedingen.

---

## KAMERFACILITEITEN

### **CLIMATE CONTROL**

De luxe comfort kamers, comfort kamers en de junior DeLuxe suites beschikken over climate control. U activeert de climate control wanneer u het kamerpasje in de houder naast de deur steekt. U dient de climate control op circa 19 graden te zetten voor een goede regulatie van de temperatuur.

### **VLUCHTROUTE**

Op uw kamer en in de gangen bevindt zich een plattegrond van het gebouw, waarop ook de vluchtroute staat aangegeven.

### **WHIRLPOOL**

Het bad dient geheel gevuld te zijn voordat de whirlpool aangezet kan worden. Om het bad te reinigen wordt 10 minuten nadat het geleegd is, schone lucht door het bad geblazen. Dit geldt alleen voor de baden in onze luxe comfort kamers en junior DeLuxe suites.

### **KLUIS**

Laat geen kostbaarheden onbewaakt in uw hotelkamer achter. Wij raden u aan gebruik te maken van de kluis op uw hotelkamer. Deze beveiligt u door een zelfgekozen code in te toetsen. Het hotel is niet verantwoordelijk voor vermissing van uw eigendommen.

### **KOELKAST EN MINIBARPAKKET**

Al onze hotelkamers zijn voorzien van een kleine koelkast. Deze is niet gevuld. Bij aankomst kunt u een Valk Minibarpakket aanschaffen via de receptie (toestel 9).

### **ROOMSERVICE**

Voor roomservice verwijzen wij u naar de speciale roomservice kaart in uw kamer. U kunt van 12.00 tot 22.00 uur bestellen van deze kaart door met de receptie (toestel 9) te bellen. Drinkjes kunnen besteld worden tot 00.00 uur. Bent u uitgegeten, dan halen wij graag uw roomservice op. U kunt hiervoor de receptie (toestel 9) bellen.

### **STOMERIJ**

Heeft u stoom- of wasgoed, dan kunt u gebruik maken van het wasformulier in uw kast. Deze kunt u samen met uw kleding bij de receptie afgeven. Levert u uw stoom- of wasgoed op maandag tot en met vrijdag vóór 09.00 uur in, dan kunt u uw schone kleding dezelfde dag na 18.00 uur bij de receptie afhalen of wordt het naar uw hotelkamer gebracht. In het weekend en op feestdagen is de stomerij gesloten.

### **TELEFOON**

De telefoon op uw kamer is voor gebruik binnen het hotel. U kunt niet naar een buitenlijn bellen. Wilt u naar een andere hotelkamer bellen, toets dan eerst een 3 en vervolgens het kamernummer.

### **VERWARMING**

De temperatuur in de hotelkamer kunt u regelen via de thermostaat in de kamer. In de luxecomfort kamers en in de comfort kamers bevindt zich een digitale thermostaat naast de badkamerdeur.



# RONDON HET HOTEL

## **WINKELN**

Wanneer u het hotel via het tuinterras van De Sociëteit verlaat, staat u in het centrum van Almelo met een uitgebreid winkelaanbod. Van dinsdag tot en met zaterdag zijn de meeste winkels geopend van 10.00 tot en met 18.00 uur. Op donderdagavond is er een koopavond in tot 21.00 uur en op maandag zijn de winkels geopend vanaf 13.00 uur. Wekelijks is er op donderdagochtend en zaterdag een centrummarkt.

## **SPORT & ACTIVITEITEN**

Indien u tijdens uw verblijf wilt kanoën, golfen, tennissen of een andere activiteit wilt ondernemen, dan helpt de receptie u graag bij het maken van een reservering.

## **WANDEL- EN FIETSRUTES**

Bij de receptie zijn verschillende wandel- en fietsroutes verkrijgbaar.

---

# ETEN & DRINKEN

## **BRASSERIE**

Onze Brasserie bevindt zich op de begane grond. Hier kunt u informeel en ongedwongen een hapje eten.

## **TAPASRESTAURANT SOLERA**

Solera combineert hapjes uit Spanje met typisch Mexicaans eten. Quesadilla's, mini taco's met chili con carne, met kaas gegratineerde nacho's en gemarineerde olijven zijn zomaar enkele tapasgerechten van de veelzijdige kaart.

365 dagen een zonnig terras. Als de zon niet schijnt, zorgt het verwarmde winterterras alsnog voor dat heerlijke zomerse gevoel van een lange avond buiten zijn.

## **DOCK 19 STEAKS & MORE**

Houdt u van puur eten en fine drinking, dan zal u ongetwijfeld op uw plek zijn bij Dock 19 Steaks & More. Dock 19 is de plek in Almelo waar restaurant en bar elkaar ontmoeten. Het gemoderniseerde negentiende-eeuws pakhuis nodigt uit en (steak)gerechten worden door de koks op ambachtelijke wijze bereid.

## **RESTAURANT DE SOCIËTEIT**

Het recept voor goed eten tegen een aantrekkelijke, vaste prijs in een restaurant dat onze Twentse streek vertegenwoordigt? Dat is 'De Sociëteit'! Een restaurant gevestigd in een monumentaal pand in het hart van Almelo, waar u de hele avond kunt genieten van verschillende smaakcombinaties in een intieme en ongedwongen sfeer.

## **JOHNNY'S BAR**

Lekkere daghap, borrelen of uitgebreid dineren? Kies voor de intieme en bijzonder sfeervolle bar van John. Het is een plek om even lekker te ontspannen en bij te komen van een drukke werkdag. John staat altijd klaar om gezellig een praatje te maken of één van zijn heerlijke drankjes samen te stellen.

# ONTSPANNING

## **ZWEMBAD**

U kunt dagelijks gebruik maken van het inpandige zwembad. Met uw keycard heeft u toegang. Het zwembad is dagelijks van 07.00 - 22.00 uur geopend.

Kinderen onder de 12 jaar mogen enkel gebruik maken van het zwembad onder ouderlijk toezicht.

## **SAUNA EN STOOMCABINE**

U kunt iedere dag gebruik maken van een verwarmde sauna tussen 07.00 en 22.00 uur. Gebruik van sauna en stoomcabine is vanaf 18 jaar.

## **ZONNEBANK**

Het Van der Valk Theaterhotel Almelo beschikt over de zonnebank 'UltraSun'. Dit is een cabine waarin u al staande bruin wordt. Bij de receptie zijn tegen betaling munten te verkrijgen.

## **FITNESS**

U kunt dagelijks gebruik maken van de fitnesszaal. U heeft verschillende apparaten tot uw beschikking voor zowel conditie- als krachttraining. De fitnesszaal is iedere dag geopend van 07.00 tot 22.00 uur.

Gebruik van de fitness is vanaf 16 jaar of onder begeleiding van een volwassene.

## **LOCKERS**

U kunt tussen 07.00 en 22.00 uur gebruik maken van de lockers bij het zwembad waarin u uw waardevolle spullen kunt opbergen. U werpt € 2,00 in de locker die u na afloop weer retour krijgt.







# DEAR GUEST,

WE WOULD LIKE TO CORDIALLY WELCOME YOU TO VAN DER VALK THEATERHOTEL ALMELO. OUR UNIQUELY LOCATED HOTEL OFFERS ENDLESS POSSIBILITIES FOR ENJOYMENT DURING YOUR STAY.

## GENERAL INFORMATION

### **CHECK OUT**

On the day of departure, you may check out until 11:00 from Monday to Saturday, and until 12:00 on Sunday. If you stay in one of our Suites, you may check-out until 12:00 from Monday to Saturday. You can ask the reception for the possibilities of a later check-out time.

### **CHARGING TO THE ROOM**

As a hotel guest, you have the opportunity to charge roomservice and bar/restaurant bills from our Johnny's bar, the Brasserie, tapas restaurant Solera, Dock 19 Steaks & More, and restaurant De Sociëteit directly to your hotel account. If this has your preference a deposit of at least €50.00 will be made on a creditcard. After you have signed your bill, your refreshments will be credited to your hotel account.

### **PETS**

Pets are allowed in our lounge, in de Brasserie, and on the terrace, provided they do not disturb other guests. If you have a dog, we kindly ask you to keep it on a leash in the building and to hang up the door hanger when the dog is left alone in the room. Pets are not allowed in the breakfast area or restaurants.

### **HOUSEKEEPING/SERVICE**

From Monday through Friday, your room will be cleaned between 09:00 and 14:00, on Saturday between 10:00 and 15:00, and Sunday between 11:00 and 15:00. If you leave the room with the card 'Do not disturb' then your fresh towels will be left by your door.

### **BREAKFAST**

The breakfast room is open from Monday to Saturday from 07:00 to 10:00 and on Sunday from 08:00 to 10:30. This room is located on the second floor, on the mezzanine. You can reach the mezzanine by the lift or stairs in the lounge. Room service breakfast is served on Monday to Saturday between 07:30 and 10:00 and on Sunday between 08:00 and 10:30. You can place your order for breakfast at the reception (extension 9) the evening before up until 23:00. A surcharge applies.

### **PARKING**

The parking garage (P4), located opposite the main entrance, is free for hotel guests. You can park free of charge from the moment you arrive until 12:00 on the day of your departure. If you want to exit, you must have your entry ticket stamped at the reception. P4 has a limited number of parking spaces. If the garage is full, you can park your car (for a fee) in the parking garage of the Almelo Municipality 'Stadserf P3'. Deck D takes you directly to the 3rd floor of the hotel. Exit tickets are available at a reduced rate at the reception.

### **RECEPTION**

The reception is available 24 hours a day via extension 9.

### **SMOKING**

Van der Valk Theaterhotel Almelo is a smoke-free hotel. Smoking is allowed in the designated areas and on the balconies. Every balcony is equipped with an ashtray. Please close the balcony door as far as possible if you intend to smoke on the balcony. If you do smoke inside, we are obliged to charge a cleaning fee of € 150.00.



## MEDICAL INFORMATION

### **EMERGENCY**

In case of emergency, please use your mobile to call 112 for an ambulance or the police.

### **AED**

An Automatic External Defibrillator is located at the reception. In case of an emergency, you can call the reception via telephone 1112.

### **DOCTOR**

If you require an on-duty doctor before 17:00, please contact the reception desk via extension 9. The GP's office is open after 17:00 and is located at de Zilvermeeuw 1 in Almelo. Phone number: 088-5880588.

### **DENTIST**

If you need to visit the dentist, you can call the reception (extension 9). Our receptionist will then put you in touch with the dentist on duty.

---

## HOTEL FACILITIES

### **GENERAL**

For information about excursions, activities, and tourist attractions, we gladly refer you to the reception and [www.theaterhotel.nl/ontdek-twente](http://www.theaterhotel.nl/ontdek-twente).

### **ADAPTERS**

You can purchase English and American adapters at the reception.

### **CAR RENTAL**

Please contact reception (extension 9) if you want to rent a vehicle.

### **LUGGAGE**

Luggage trolleys are located at the entrance for you to use. We kindly ask you to return these after use.

### **BIKE RENTAL**

E-bikes can be rented at the reception (extensions 9).

### **E-CHOPPERS**

You can rent an E-Chopper in the summer-months 2 hours, 3 hours, 4 hours or for a whole day. Please contact the reception (extensions 9) if you want to rent a E-Chopper.

### **CHARGING STATION**

The Theaterhotel has a charging station for electric cars in parking garage P4.

### **INTERNET**

The Theaterhotel offers free Wi-Fi in all hotel rooms and public areas. You can use the free Wi-Fi by connecting to 'Gasten Theaterhotel'.

### **TAXI**

You can book a taxi via the reception (extension 9).

### **WAKE-UP SERVICE**

It is possible to have the reception wake you up (extension 9).

**SHOE SHINING**

A shoe shining machine is located on the second floor next to the breakfast room.

**THEATRE**

The Van der Valk Theaterhotel Almelo has a theatre with 840 seats, where more than 100 performances take place every year. Take a look at our theatre magazine or ask the reception for the latest offers and possible special offers.

---

## ROOM FACILITIES

**CLIMATE CONTROL**

The luxury comfort rooms, comfort rooms, and the junior DeLuxe suites all have climate control. You can activate the climate control in the room by inserting the pass into the holder next to the door.

**ESCAPE ROUTE**

Located in your room is a map of the building, which also shows the escape route.

**WHIRLPOOL**

The bath must be completely filled before the whirlpool can be switched on. To clean the bath, clean air is blown through the bath 10 minutes after it has been emptied.

**SAFE**

Do not leave valuables unattended in your hotel room. We recommend that you use the safe in your hotel room. To secure it, just enter a code of your choice. The hotel is not responsible for any loss of your property.

**REFRIGERATOR AND MINI-BAR PACKAGE**

All our hotel rooms are equipped with a small refrigerator. It is not filled. On arrival, you can purchase a Valk Minibar package for € 13.50.

**ROOM SERVICE**

For room service, please refer to the special room service card in your room. You can order the items on this card from 12:00 to 22:00 by calling the reception (extension 9). Drinks can be ordered up until midnight. When you have finished eating, we will gladly pick up your room service. You can call reception (extension 9) for this.

**DRY CLEANING**

If you need to steam clean or wash your clothing, you can use the washing form in your closet. You can leave this with your clothes at the reception. If you deliver your steam or laundry before 09:00 on Monday to Friday, you can pick up your clean clothes the same day after 18:00 at the reception, or you can have them taken to your hotel room. The dry cleaner is closed on weekends and holidays.

**TELEPHONE**

You can use the telephone in your room only for intern use. It is not possible to connect to an outside line. If you want to call another hotel room, first dial a 3 and then the room number.

**HEATING**

The temperature in the hotel room can be controlled via the thermostat in the room. A digital thermostat is located next to the bathroom door in the luxury rooms and comfort rooms.



## AROUND THE HOTEL

### SHOPPING

When you leave the hotel via the garden terrace of De Sociëteit, you will find yourself in the centre of Almelo with a wide range of shops at your disposal. Most stores are open from Tuesday to Saturday from 10:00 to 18:00. There is late-night shopping on Thursday evenings until 21:00. On Monday, the stores are open starting at 13:00. A special market takes place in the centre weekly on Thursday and Saturday.

### SPORTS & ACTIVITIES

If you would like to go canoeing, golfing, play tennis, or partake in any other activity during your stay, the reception will be happy to help you make a reservation.

### WALKING AND CYCLING ROUTES

Descriptions of different walking and cycling routes are available at the reception.

---

## FOOD & BEVERAGE

### BRASSERIE

Our brasserie is located on the ground floor. You can enjoy a casual and informal meal there.

### TAPAS RESTAURANT SOLERA

Solera combines tasty Spanish snacks with typical Mexican cuisine. Quesadillas, mini tacos with chili con carne, gratinated cheese nachos, and marinated olives are just some of the tapas dishes available from the diverse menu.

A sunny terrace 365 days a year. Even when the sun is not shining, the heated winter terrace still provides the wonderful feeling of a long, summery evening outdoors.

### DOCK 19 STEAKS & MORE

If you enjoy pure food and fine drinking, then you will undoubtedly find yourself at home at Dock 19 Steaks & More. Dock 19 is the place in Almelo where restaurant and bar meet. The modernised nineteenth-century warehouse will charm you, and the (steak) dishes are prepared by the chefs using traditional methods.

### RESTAURANT DE SOCIËTEIT

The recipe for good food at an attractive, fixed price, in a restaurant that represents our region of Twente? That is 'De Sociëteit'! A restaurant located in a historical building in the heart of Almelo, where you can enjoy different taste experiences all evening in an intimate and relaxed atmosphere.

### JOHNNY'S BAR

Looking to grab a quick bite, some refreshments, or a more extensive dining experience? Look no further than John's intimate and particularly atmospheric bar. It's a great place to relax and recover from a busy day at work. John is always ready to have a nice chat or to mix one of his delicious drinks.

# RELAXATION

## **SWIMMINGPOOL**

You can use the indoor swimming pool daily. Your keycard gives you access to the pool. The swimming pool is open daily from 07:00 to 22:00.

Children under the age of 12 may only use the swimming pool under parental supervision.

## **SAUNA AND STEAM ROOM**

You can enjoy a heated sauna daily from 07:00 to 22:00. If you wouldn't like to use the sauna at a different time, please inform the reception well in advance.

The use of the sauna and steam room is available for ages 18 and up.

## **SOLARIUM**

The Van der Valk Theaterhotel Almelo features the 'UltraSun' solarium. This is a cabin in which you will tan whilst standing up. Tokens are available at the reception for a fee.

## **FITNESS**

The fitness room is daily open for use. You myriad fitness equipment is at your disposal for both fitness and strength training. The fitness room is open every day from 07:00 to 22:00.

Use of the fitness room is for ages 16 and up, or if younger, under adult supervision.

## **LOCKERS**

You can use the lockers by the pool to store your valuables between 07:00 and 22:00. To use the lockers, you must first insert € 2.00,





# SEHR GEEHRTER GAST,

WILLKOMMEN IM VAN DER VALK THEATERHOTEL ALMELO. UNSER EINZIGARTIG GELEGENES HOTEL BIETET ENDLOSE MÖGLICHKEITEN, DIE SIE WÄHREND IHRES AUFENTHALTS GENIESSEN KÖNNEN.

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

### AUSCHECKEN

Am Abreisetag können Sie von Montag bis Samstag bis 11:00 Uhr und am Sonntag bis 12:00 Uhr auschecken. Haben Sie einen Suite, dann ist das Auschecken bis 12:00 Uhr von Montag bis Samstag. Fragen Sie an der Rezeption nach den Möglichkeiten für ein späteres Auschecken.

### IM ZIMMER BUCHEN

Als Hotelgast bekommen Sie beim Einchecken einen Umschlag mit Zimmerschlüssel. Sie können diesen Umschlag in unserer Brasserie, in Johnny's Bar, dem Tapas Restaurant Solera, bei Dock 19 Steaks & More und im Restaurant De Sociëteit vorzeigen um Getränke und Essen auf Ihre Hotelrechnung buchen zu lassen. Beim Auschecken können Sie dann die Gesamtrechnung bezahlen.

Als Kautions für diese Gästekarte machen wir eine Kopie Ihrer Kreditkarte von mindestens € 50,00.

### HAUSTIERE

Haustiere sind in unserer Lounge, in der Brasserie und auf der Terrasse gestattet, sofern sie keine Unannehmlichkeiten verursachen. Wenn Sie einen Hund bei sich haben, bitten wir Sie, diesen im Gebäude an der Leine zu halten und den Türhänger aufzuhängen, wenn der Hund alleine im Zimmer bleibt. Haustiere sind im Frühstücksraum und in den Restaurants nicht gestattet.

### REINIGUNG / SERVICE

An Wochentagen wird Ihr Zimmer zwischen 09:00 und 14:00 Uhr, am Samstag zwischen 10:00 und 15:00 Uhr und am Sonntag zwischen 11:00 und 15:00 Uhr gereinigt. Wenn Sie ein Haustier im Zimmer haben, bitten wir Sie, das Schild an der Tür aufzuhängen, damit die Zimmermädchen wissen, dass sich ein Haustier im Zimmer befindet. Wenn Sie ein 'Bitte nicht stören' Schild an der Tür haben, werden die sauberen Handtücher in einer Tüte an Ihrem Türgriff aufgehängt.

### FRÜHSTÜCK

Der Frühstücksraum ist montags bis freitags von 07:00 bis 10:00 Uhr und samstags und sonntags von 08:00 bis 22:30 Uhr geöffnet. Dieser Raum befindet sich im zweiten Stock im Loft. Sie erreichen das Loft mit dem Aufzug oder der Treppe in der Lounge. Das Frühstück auf dem Zimmer wird montags bis freitags von 7:00 bis 10:00 Uhr und samstags und sonntags von 8:00 bis 22:30 Uhr serviert. Sie können Ihre Bestellung für das Frühstück am Vorabend bis 23:00 Uhr an der Rezeption aufgeben (Kurzwahl 9). Pro Person wird ein Aufpreis von € 6,50 erhoben.

### PARKEN

Das Parkhaus (P4) gegenüber dem Haupteingang ist für Hotelgäste kostenlos. Sie können ab dem Zeitpunkt der Anreise bis 12:00 Uhr am Tag Ihrer Abreise kostenfrei parken. Wenn Sie wegfahren möchten, müssen Sie Ihre Zugangskarte an der Rezeption abstempeln lassen. P4 verfügt über eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen. Wenn das Parkhaus voll ist, können Sie Ihr Auto (gegen Gebühr) im Parkhaus der Gemeinde Almelo „Stadserf P3“ abstellen. Über Deck D gelangen Sie direkt in die 3. Etage des Hotels. Ausfahrtskarten können zu einem ermäßigten Preis an der Rezeption erworben werden.

### REZEPTION

Die Rezeption ist rund um die Uhr über die Kurzwahl 9 erreichbar.

### RAUCHEN

Das Van der Valk Theaterhotel Almelo ist ein Nichtraucherhotel. Das Rauchen ist in den ausgewiesenen Bereichen und auf den Balkonen gestattet. Jeder Balkon verfügt über einen Aschenbecher. Wir bitten Sie, die Balkontür weitestgehend zu schließen, wenn Sie auf dem Balkon rauchen. Wenn dennoch im Innenbereich geraucht wird, müssen wir eine Reinigungsgebühr von 150,00 €



## MEDIZINISCHE INFORMATIONEN

### **NOTFALL**

Rufen Sie im Notfall 112 auf deinem Handy an, um einen Krankenwagen und/oder die Polizei zu rufen.

### **AED**

Ein Automatischer Externer Defibrillator befindet sich an der Rezeption. Im Notfall können Sie die Rezeption unter der Telefonnummer 1112 anrufen.

### **ARZT**

Für einen diensthabenden Arzt vor 17:00 Uhr können Sie die Rezeption über die Kurzwahl 9 kontaktieren. Der hausärztliche Notfalldienst (Huisartsenpost) ist ab 17:00 Uhr geöffnet und befindet sich im de Zilvermeeuw 1 in Almelo. Telefonnummer: 088 5880588.

### **ZAHNARZT**

Wenn Sie einen Zahnarzt benötigen, können Sie die Rezeption anrufen (Kurzwahl 9). Unsere Rezeption wird Sie dann mit dem

---

## HOTELEINRICHTUNGEN

### **ALLGEMEINES**

Informationen zu Ausflügen, Aktivitäten und Sehenswürdigkeiten erhalten Sie an der Rezeption und unter [www.theaterhotel.nl/ontdek-twente](http://www.theaterhotel.nl/ontdek-twente).

### **ADAPTER**

An der Rezeption sind englische und amerikanische Adapter erhältlich.

### **AUTOVERMIETUNG**

Wenn Sie ein Auto mieten möchten, können Sie sich an die Rezeption wenden (Kurzwahl 9).

### **GEPÄCK**

Am Eingang stehen Gepäckwagen zur Verfügung. Wir bitten Sie, sie nach Gebrauch wieder zurückzubringen.

### **FAHRRAD(VERLEIH)**

E-Bikes können an der Rezeption ausgeliehen werden.

### **E-CHOPPER**

In den Sommermonaten ist es möglich, einen E-Chopper für 2 Stunden, 3 Stunden, 4 Stunden oder einen ganzen Tag zu mieten. Dies können Sie an der Rezeption (Durchwahl 9) tun.

### **AUFLADESTATION**

Das Theaterhotel verfügt über eine Aufladestation für Autos im Parkhaus P4.

### **INTERNET**

Kostenloses WLAN bietet das Theaterhotel in allen Hotelzimmern und in den öffentlichen Bereichen an. Sie können die kostenlose WLAN-Verbindung nutzen, indem Sie eine Verbindung zu „Gasten Theaterhotel“ herstellen.

### **TAXI**

Sie können ein Taxi an der Rezeption reservieren (Kurzwahl 9).

### **WECKDIENST**

Wenn Sie geweckt werden möchten, können Sie sich melden an der Rezeption (Kurzwahl 9).



### **SCHUHE PUTZEN**

In der Halle im zweiten Stock neben dem Frühstücksraum steht eine Schuhputzmaschine.

### **THEATER**

Das Van der Valk Theaterhotel Almelo verfügt über einen Theaterraum mit 840 Plätzen, in dem jährlich mehr als 100 Vorstellungen stattfinden. Sehen Sie sich unser Theatermagazin an oder fragen Sie an der Rezeption nach dem aktuellen Angebot.

---

## ZIMMERAUSSTATTUNG

### **KLIMAAANLAGE**

Die Luxus-Komfortzimmer, Komfortzimmer und Junior-DeLuxe-Suiten sind klimatisiert. Sie aktivieren die Klimaregelung, wenn Sie den Raumpass in die Halterung neben der Tür einführen. Für eine gute Regulierung der Temperatur, bitten wir Sie um Klimaregelung auf ca. 19 Grad ab zu stellen.

### **FLUCHTWEG**

In Ihrem Zimmer und auf den Fluren befindet sich eine Karte des Gebäudes, auf der auch der Fluchtweg angezeigt ist.

### **WHIRLPOOL**

Das Bad muss vollständig gefüllt sein, bevor der Whirlpool eingeschaltet werden kann. Zum Reinigen des Bades wird 10 Minuten nach dem Entleeren saubere Luft durch das Bad geblasen.

### **SAFE**

Lassen Sie Wertsachen in Ihrem Hotelzimmer nicht unbeaufsichtigt zurück. Wir empfehlen Ihnen, den Safe in Ihrem Hotelzimmer zu benutzen. Sie können einen Code Ihrer Wahl eingeben. Das Hotel haftet nicht für den Verlust Ihres Eigentums.

### **KÜHLSCHRANK UND MINIBAR PAKET**

Alle unsere Hotelzimmer verfügen über einen kleinen Kühlschrank. Dieser ist nicht gefüllt. Bei Ihrer Ankunft können Sie ein Valk Minibar Paket für 13,50 € erwerben.

### **ZIMMERSERVICE**

Informationen zum Zimmerservice finden Sie auf der speziellen Zimmerservice-Karte in Ihrem Zimmer. Sie können von dieser Karte von 12:00 bis 22:00 Uhr bestellen, indem Sie die Rezeption anrufen (Kurzwahl 9). Getränke können bis Mitternacht bestellt werden. Wenn Sie mit dem Essen fertig sind, holen wir Ihren Zimmerservice gerne ab. Hierfür können Sie die Rezeption (Kurzwahl 9) anrufen.

### **CHEMISCHE REINIGUNG**

Wenn Sie normale oder delikate (Dampf-)Wäsche haben, so können Sie das Waschformular in Ihrem Schrank verwenden. Sie können dieses zusammen mit Ihrer Kleidung an der Rezeption abgeben. Wenn Sie Ihre zu reinigende (Dampf-)Wäsche montags bis freitags vor 9:00 Uhr abgeben, können Sie Ihre sauberen Sachen am selben Tag nach 18:00 Uhr an der Rezeption abholen oder in Ihr Hotelzimmer bringen lassen. Die chemische Reinigung ist an Wochenenden und Feiertagen geschlossen.

### **TELEFON**

Sie können das telefon in Ihrem Zimmer benutzen nur für Hotelnutzung. Es ist nicht möglich nach gäste auser Hotel an zu rufen. Wenn Sie ein anderes Hotelzimmer anrufen möchten, geben Sie zuerst eine 3 und dann die Zimmernummer ein.

### **HEIZUNG**

Sie können die Temperatur im Hotelzimmer über den Thermostat im Zimmer regeln. In den Luxus-Komfortzimmern und in den Komfortzimmern befindet sich neben der Badezimmertür ein digitaler Thermostat.



## IN DER NÄHE DES HOTELS

### **SHOPPING**

Wenn Sie das Hotel über die Gartenterrasse von De Sociëteit verlassen, befinden Sie sich im Zentrum von Almelo mit einem umfangreichen Angebot an Geschäften. Von Dienstag bis Samstag sind die meisten Geschäfte von 10:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Am Donnerstagabend gibt es einen Einkaufsabend bis 21:00 Uhr und am Montag sind die Geschäfte ab 13:00 Uhr geöffnet. Donnerstagsvormittag und samstags findet ein Wochenmarkt statt.

### **SPORT & AKTIVITÄTEN**

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Kanufahren, Golf spielen, Tennis spielen oder andere Aktivitäten unternehmen möchten, hilft Ihnen die Rezeption gerne bei der Reservierung.

### **WANDER- UND RADROUTEN**

Verschiedene Wander- und Radrouten sind an der Rezeption erhältlich.

---

## ESSEN & TRINKEN

### **BRASSERIE**

Unsere Brasserie befindet sich im Erdgeschoss. Hier können Sie gemütlich und ungezwungen etwas essen.

### **TAPASRESTAURANT SOLERA**

Solera kombiniert Häppchen aus Spanien mit typisch mexikanischem Essen. Quesadillas, Mini-Tacos mit Chili con Carne, überbackene Nachos mit Käse und marinierte Oliven sind nur einige Tapas-Gerichte auf der vielseitigen Speisekarte. Oder probieren Sie das umfangreiche Mittagsmenü mit Gerichten wie einem türkischen Brötchen mit Steak-Streifen oder einem Wrap mit Räucherlachs.

Eine sonnige Terrasse an 365 Tagen. Wenn die Sonne nicht scheint, sorgt die beheizte Winterterrasse dennoch für das herrliche Sommergefühl eines langen Abends im Freien.

### **DOCK 19 STEAKS & MORE**

Wenn Sie pures Essen und gute Getränke mögen, sind Sie bei Dock 19 Steaks & More an der richtigen Adresse. Dock 19 ist der Ort in Almelo, an dem sich Restaurant und Bar die Hand geben. Das modernisierte Packhaus aus dem 19. Jahrhundert ist wundervoll und die Köche bereiten (Steak-)Gerichte auf traditionelle Weise zu.

### **RESTAURANT DE SOCIËTEIT**

Das Rezept für gutes Essen zu einem attraktiven Festpreis in einem Restaurant, das unsere Region Twente repräsentiert? Das ist „De Sociëteit“! Ein Restaurant in einem monumentalen Gebäude im Herzen von Almelo, in dem Sie den ganzen Abend über verschiedene Geschmackskombinationen in einer intimen und ungezwungenen Atmosphäre genießen können.

### **JOHNNY'S BAR**

Leckerer Tagesgericht, ein Umtrunk oder ein ausgiebiges Abendessen? Wählen Sie die intime und besonders stimmungsvolle Bar von John. Es ist ein Ort zum Entspannen und Erholen von einem anstrengenden Arbeitstag. John ist immer bereit für ein lockeres

# ENTSPANNUNG

## **SCHWIMMBAD**

Sie können das Hallenbad täglich nutzen. Mit Ihrer Keycard haben Sie immer Zugang. Das Schwimmbad ist täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr geöffnet.

Kinder unter 12 Jahren dürfen das Schwimmbad nur unter Aufsicht der Eltern benutzen.

## **SAUNA UND DAMPFKABINE**

Sie können jeden tag verwenden die Sauna tags zwischen 07:00 und 22:00

Die Nutzung von Sauna und Dampfkabine ist ab 18 Jahren möglich.

## **SONNENBANK**

Das Van der Valk Theaterhotel Almelo verfügt über die Sonnenliege „UltraSun“. Dies ist eine Kabine, in der Sie stehend braun werden. Münzen sind an der Rezeption gegen Bezahlung erhältlich.

## **FITNESS**

Sie können den Fitnessraum täglich nutzen. Für das Fitness- und Krafttraining stehen Ihnen verschiedene Geräte zur Verfügung. Der Fitnessraum ist täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr geöffnet.

Die Nutzung der Fitnessmöglichkeiten ist ab 16 Jahren oder unter Aufsicht eines Erwachsenen möglich.

## **SCHLISSFÄCHER**

Sie können die Schließfächer am Schwimmbad zwischen 07:00 und 22:00 Uhr nutzen, um Ihre Wertsachen aufzubewahren. Sie geben 2,00 € in das Schließfach, die Sie am Ende zurückerhalten.





# INFORMATIE & INTERNATIONALE TOEGANGSNUMMERS

INFORMATION & INTERNATIONAL ACCES NUMBERS  
AUSKUNFFTE & INTERNATIONALE ZUGANGSNUMMERN

<b>Receptie</b> Reception / Rezeption	<b>9</b>
<b>Buitenlijn</b> Outside line / Aussenleitung	<b>0</b>
<b>Andere kamer</b> Other room / Anderes Zimmer	<b>3</b> + kamernummer + room number + Zimmernummer
<b>Nummerinformatie binnenland</b> Number information national Telefonauskunft National	<b>0900 8008</b>
<b>Nummerinformatie buitenland</b> Number information international Telefonauskunft International	<b>0900 8418</b>
<b>Luchthaven Schiphol Amsterdam</b> Airport Schiphol Amsterdam Flughafen Schiphol Amsterdam	<b>0900 7244746</b>
<b>Collect Call buitenland</b> Collect Call international	<b>0800 0410</b>

## LAND / COUNTRY

Australia  
Austria  
Belgium  
Canada  
Denmark  
Finland  
France  
Germany  
Greece  
Hungary  
Ireland  
Israël  
Italy  
Japan  
Luxembourg  
Norway  
Poland  
Portugal  
South Africa  
Spain  
Sweden  
Switzerland  
United Kingdom  
United States



# ZENDERAANBOD

## CHANNELS KANALAUSWAHL

### # TV ZENDERS / CHANNELS

- 1 NPO 1
- 2 NPO 2
- 3 NPO 3
- 4 RTL 4
- 5 RTL 5
- 6 SBS 6
- 7 RTL 7
- 8 RTL 8
- 9 SBS 9
- 10 NET 5
- 11 Veronica / Disney XD
- 12 Fox
- 13 Een HD
- 14 Canvas HD
- 15 TLC
- 16 Nickelodeon
- 17 Comedy Central
- 18 24 Kitchen
- 19 RTL Z HD
- 20 National GEO
- 21 Discovery HD
- 22 Discovery ID
- 23 Eurosport 1 HD
- 24 NL Regionaal 1
- 25 NL Regionaal 2

### # TV ZENDERS / CHANNELS

- 26 BBC One
- 27 BBC Two
- 28 Das Erste
- 29 Eurosport 2 HD
- 30 BR Fernsehen Süd
- 31 WDR Köln
- 32 Russia Today
- 33 CGTN Documentary
- 34 CGTN F
- 35 TV5 Monde
- 36 France 24 Franca
- 37 France 24 Arabic
- 38 France 24 English
- 49 Informatiekanaal Theaterhotel

### RADIO ZENDERS / RADIO CHANNELS

- 39 NPO Radio 1
- 40 NPO Radio 2
- 41 NPO Radio 3
- 42 NPO Radio 4
- 43 NPO Radio 5
- 44 Radio 538
- 45 Radio NL
- 46 Skyradio
- 47 Veronica



Grotestraat 100, 7607 CV Almelo

**0546-803000**

[www.desocieteit.nl](http://www.desocieteit.nl)



Haven Noordzijde 19, 7607 ER Almelo

**0546-578819**

[www.dock-19.nl](http://www.dock-19.nl)



Grotestraat 102, 7607 CV Almelo

**0546-803011**

[www.tapassolera.nl](http://www.tapassolera.nl)

## MOGEN WIJ VOOR U RESERVEREN?

Wij **reserveren** graag een tafel voor u in één van onze sfeervolle restaurants!

Neem contact op met een van onze receptie medewerkers

of ga naar [www.theaterhotel.nl](http://www.theaterhotel.nl)



BLIJF OP DE HOOGTE

